

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA CARRERA

### QUITO15K RACE 2025

Encuentre respuestas adicionales a todas sus preguntas sobre la carrera y la experiencia del fin de semana de la competencia.

#### Información de la carrera

##### ¿Cuándo es la carrera?

Domingo 8 de junio del 2025

##### ¿Cuáles son las restricciones de edad?

La edad mínima para participar en la Quito15k Race es de 16 años. Todos los menores de 18 años deben presentar una autorización firmada por un padre o tutor al momento de la inscripción.

##### ¿Cuáles son las categorías?

Las categorías de la Quito15K Race son:

Élite Masculino y Femenino

De 16 a 19 años Masculino y Femenino

De 20 a 29 años Masculino y Femenino

De 30 a 39 años Masculino y Femenino

De 40 a 49 años Masculino y Femenino

De 50 a 59 años Masculino y Femenino

De 60 a 69 años Masculino y Femenino

De 70 años en adelante Masculino y Femenino

##### ¿Cuál es el horario de partida?

###### Carrera 15k

**Hora:** 07:10am Atletas en sillas de ruedas Competencia / Paseo / Handcycle.

**Hora:** 07:20am Atletas Élite Mujeres.

**Hora:** 07:30am Atletas Élite Hombres, Corporativas, VIP y Corral A.

**Hora:** 07:45am Corral B.

**Hora:** 08:00am Corral C.

**Hora:** 08:15am Corral D.

**Hora:** 08:30am Corral E.

**Punto de partida:** Av. Pedro Vicente Maldonado y Calle El Tablón

**Punto de llegada:** Estadio Olímpico Atahualpa

## ¿Cuáles son los puntos de inscripción?

### TIENDAS ADIDAS

- **Mall El Jardín** (Av. Amazonas N6-144 y Av. República)
- **Condado Shopping** (Av. Mariscal Sucre y Avenida John F. Kennedy)
- **Scala Shopping** (Av. Interoceánica Km 12 ½ y Pasaje El Valle, Cumbayá)

### TIENDAS MARATHON SPORTS

- **Centro Comercial Iñaquito CCI** (Av. Amazonas y Av. Naciones Unidas)
- **Centro Comercial El Recreo** (Av. Pedro Vicente Maldonado S11-122)
- **Quicentro Sur** (Av. Morán Valverde y Av. Quitumbe Ñan)
- **San Luis Shopping** (Calle Isla Santa Clara y Av. General Rumiñahui)

### OFICINAS RACEVENTS

- **Edificio Forum 300** (Av. de la República E7-197 y Diego de Almagro, 9no Piso, Oficina 901)

### PÁGINA WEB

- [www.quito15krace.com](http://www.quito15krace.com)

## ¿Cuál es el valor de la inscripción?

La inscripción tiene un valor de USD 30 + IVA en Preventa y de USD 35 + IVA en inscripciones Generales. Quienes teniendo carné CONADIS deseen correr los 15k y personas de la tercera edad, recibirán un 50% de descuento sobre el valor de la inscripción.

## ¿Cuándo es la Preventa de inscripciones?

La Preventa de inscripciones van del 1 al 11 abril del 2025.

## ¿Cuáles son los beneficios del atleta?

- **Kit del atleta:** Camiseta ADIDAS con tecnología Aeroready, chip de cronometraje descartable adherido al número de competidor, sistema fotográfico para que puedan recordar sus mejores momentos a lo largo de la carrera, aplicación web con el live tracking de cada participante el día de competencia.
- **Bolso:** Medalla finisher y productos de nuestros auspiciantes (Hidratante, agua, fruta y más).
- **Auto:** Sorteo de un auto 0 KM
- **Seguro:** Los atletas al momento de inscribirse cuentan con la cobertura de seguro de vida, seguro de accidentes personales y seguro de responsabilidad civil.

- **Adidas:** Descuento del 25% en las tiendas Adidas Performance en mercadería Running.
- **En Ruta:** Contaran con asistencia de paramédicos y ambulancias con cobertura en todo el recorrido, condiciones de seguridad coordinadas con la Policía Nacional y Municipal.

### ¿Dónde puedo retirar el chip y camiseta oficial?

La entrega se realizará el viernes 6 y sábado 7 de junio de 9:00 a 18:00 en el Centro de Eventos Bicentenario.

### ¿Hay premios para este evento?

Sí, premiaremos a los tres primeros lugares masculinos y femeninos en cada una de las categorías por edad y en la categoría élite.

### ¿Puedo cambiar mi información personal después de haberme registrado?

No, no se pueden cambiar los datos una vez cerrado el registro de inscripción, por eso debe tener mucho cuidado al ingresarlos.

### ¿Cuántos puntos de hidratación hay?

Los puntos de hidratación estarán dispuestos de la siguiente manera:

- **6 puntos de agua** estarán ubicados en los kilómetros 3,5,7,9,11 y 13.
- **4 puntos de bebida hidratante** ubicados en los kilómetros 5,9,11 y 13.

### ¿En caso de lesionarme o por otros motivos decido no participar, recibo algún porcentaje de devolución?

No habrá devolución de los valores de inscripción, incluso si no participas en el evento por cualquier motivo.

La organización no será responsable ni estará obligada a hacer devoluciones en caso de cancelaciones por fuerza mayor.

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE PAGOS ELECTRÓNICOS

### ¿Qué es Placetopay?

Placetopay es la plataforma de pagos electrónicos que usa RACEVENTS S.A.S. para procesar en línea las transacciones generadas en la tienda virtual con las formas de pago habilitadas para tal fin.

### ¿Cómo puedo pagar?

En la página web de la carrera QUITO15K RACE usted podrá realizar su pago a través de las tarjetas de crédito o débito **Diners, Discover, Visa y MasterCard** de todos los bancos con pago corriente y en diferido, únicamente las tarjetas emitidas por Banco Pichincha, Diners, Loja, BGR y Manabí.

### ¿Es seguro ingresar mis datos bancarios en este sitio web?

Para proteger tus datos RACEVENTS S.A.S. delega en Placetopay la captura de la información sensible. Nuestra plataforma de pagos cumple con los más altos estándares exigidos por la norma internacional PCI DSS de seguridad en transacciones con tarjeta de crédito. Además, tiene certificado de seguridad SSL expedido por GeoTrust una compañía Verisign, el cual garantiza comunicaciones seguras mediante la encriptación de todos los datos hacia y desde el sitio; de esta manera, te podrás sentir seguro a la hora de ingresar la información de su tarjeta.

Durante el proceso de pago, en el navegador se muestra el nombre de la organización autenticada, la autoridad que lo certifica y la barra de dirección cambia a color verde. Estas características son visibles de inmediato y dan garantía y confianza para completar la transacción en Placetopay.

Placetopay también cuenta con el monitoreo constante de McAfee Secure y la firma de mensajes electrónicos con Certicámara.

Placetopay es una marca de la empresa colombiana EGM Ingeniería Sin Fronteras S.A.S.

### ¿Puedo realizar el pago cualquier día y a cualquier hora?

Sí, en [www.racevents.com.ec](http://www.racevents.com.ec) podrás realizar tu inscripción en línea los 7 días de la semana, las 24 horas del día a sólo un clic de distancia.

### ¿Puedo cambiar la forma de pago?

Si aún no has finalizado tu pago, podrás volver al paso inicial y elegir la forma de pago que prefieras. Una vez finalizada la compra no es posible cambiar la forma de pago.

## ¿Pagar electrónicamente tiene algún valor para mí como comprador?

No, los pagos electrónicos realizados a través de **Placetopay** no generan costos adicionales para el comprador.

## ¿Qué debo hacer si mi transacción no concluyó?

En primera instancia deberás revisar si llegó un mail de confirmación del pago en tu cuenta de correo electrónico (la inscrita en el momento de realizar el pago), en caso de no haberlo recibido, deberás contactar a [infoquito15k@racevents.com.ec](mailto:infoquito15k@racevents.com.ec) para confirmar el estado de la transacción.

En caso que tu transacción haya declinado, debes verificar si la información de la cuenta es válida, está habilitada para compras no presenciales y si tienes cupo o saldo disponible. Si después de esto continua con la declinación puedes remitir tu solicitud a [servicioposventa@placetopay.ec](mailto:servicioposventa@placetopay.ec).

## ¿Qué debo hacer si no recibí el comprobante de pago?

Por cada transacción aprobada a través de **Placetopay**, recibirás un comprobante del pago con la referencia de compra en la dirección de correo electrónico que indicaste al momento de pagar. Si no lo recibes, podrás contactar al correo electrónico [infoquito15k@racevents.com.ec](mailto:infoquito15k@racevents.com.ec), para solicitar el reenvío del comprobante a la misma dirección de correo electrónico registrada al momento de pagar. En última instancia, puedes remitir tu solicitud a [servicioposventa@placetopay.ec](mailto:servicioposventa@placetopay.ec).