

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA CARRERA

A continuación, despejamos algunas dudas de nuestros participantes.

Fecha de la carrera

Sábado 9 de noviembre del 2024

Horario de partida

Hora: 17:00pm

Punto de partida: Gral. Eloy Alfaro (El Chaquiñán) y Calle 2 de Julio

Punto de llegada: Estadio Hermanos Brauer - Comunidad de Mangahuantag, Puenbo

Ruta y Altimetría



ALTIMETRÍA

Distancia: 8 Kilometros Elevación Ganancia/ Pérdida: 449m, / - 403m Inclínación Promedio: 7.1% / -8.7%



Puntos de inscripción

- www.primicias.ec
- Edificio Forum 300 (Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro, 9no Piso)

Inscripciones

Del 23 de septiembre al 31 de octubre

Valor de la inscripción

La inscripción tiene un valor de USD 25 más IVA. Personas de la tercera edad, recibirán el 50% de descuento sobre el valor de la inscripción.

Beneficios del atleta

- ✓ **Kit del atleta:** Camiseta Oficial, chip de cronometraje descartable adherido al número de competidor, sistema fotográfico para que puedan recordar sus mejores momentos a lo largo de la carrera.
- ✓ **Bolso:** Medalla finisher y productos de nuestros auspiciantes.
- ✓ **Seguro:** Los atletas al momento de inscribirse cuentan con la cobertura de seguro de vida, seguro de accidentes personales.
- ✓ **En Ruta:** Contaran con asistencia de paramédicos y ambulancias con cobertura en todo el recorrido.

Entrega de chip y camiseta oficial

Viernes 8 de noviembre de 10:00 a 19:00 en la Tienda **ROLAND** del Scala Shopping

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE PAGOS ELECTRÓNICOS

¿Qué es Placetopay?

Placetopay es la plataforma de pagos electrónicos que usa **RACEVENTS S.A.S.** para procesar en línea las transacciones generadas en la tienda virtual con las formas de pago habilitadas para tal fin.

¿Cómo puedo pagar?

En la página web de **PRIMICIAS** usted podrá realizar su pago a través **Diners, Discover, Visa y MasterCard** de todos los bancos con pago corriente y en diferido, únicamente las tarjetas emitidas por Banco Pichincha, Diners, Loja, BGR y Manabí.

¿Es seguro ingresar mis datos bancarios en este sitio web?

Para proteger tus datos **RACEVENTS S.A.S.** delega en **Placetopay** la captura de la información sensible. Nuestra plataforma de pagos cumple con los más altos estándares exigidos por la norma internacional PCI DSS de seguridad en transacciones con tarjeta de crédito. Además, tiene certificado de seguridad SSL expedido por GeoTrust una compañía Verisign, el cual garantiza comunicaciones seguras mediante la encriptación de todos los datos hacia y desde el sitio; de esta manera, te podrás sentir seguro a la hora de ingresar la información de su tarjeta.

Durante el proceso de pago, en el navegador se muestra el nombre de la organización autenticada, la autoridad que lo certifica y la barra de dirección cambia a color verde. Estas características son visibles de inmediato y dan garantía y confianza para completar la transacción en **Placetopay**.

Placetopay también cuenta con el monitoreo constante de McAfee Secure y la firma de mensajes electrónicos con Certicámara.

Placetopay es una marca de la empresa colombiana EGM Ingeniería Sin Fronteras S.A.S.

¿Puedo realizar el pago cualquier día y a cualquier hora?

Sí, en www.primicias.ec podrás realizar tu inscripción en línea los 7 días de la semana, las 24 horas del día a sólo un clic de distancia.

¿Puedo cambiar la forma de pago?

Si aún no has finalizado tu pago, podrás volver al paso inicial y elegir la forma de pago que prefieras. Una vez finalizada la compra no es posible cambiar la forma de pago.

¿Pagar electrónicamente tiene algún valor para mí como comprador?

No, los pagos electrónicos realizados a través de Placetopay no generan costos adicionales para el comprador.

¿Qué debo hacer si mi transacción no concluyó?

En primera instancia deberás revisar si llegó un mail de confirmación del pago en tu cuenta de correo electrónico (la inscrita en el momento de realizar el pago), en caso de no haberlo recibido, deberás contactar a eventos@racevents.com.ec para confirmar el estado de la transacción.

En caso que tu transacción haya declinado, debes verificar si la información de la cuenta es válida, está habilitada para compras no presenciales y si tienes cupo o saldo disponible. Si después de esto continua con la declinación puedes remitir tu solicitud a servicioposventa@placetopay.ec.

¿Qué debo hacer si no recibí el comprobante de pago?

Por cada transacción aprobada a través de Placetopay, recibirás un comprobante del pago con la referencia de compra en la dirección de correo electrónico que indicaste al momento de pagar. Si no lo recibes, podrás contactar al correo electrónico eventos@racevents.com.ec, para solicitar el reenvío del comprobante a la misma dirección de correo electrónico registrada al momento de pagar. En última instancia, puedes remitir tu solicitud a servicioposventa@placetopay.ec.